

MEMORIA Y BALANCE GENERAL

XLV EJERCICIO - PERÍODO 2008/2009



MATRICULA INACYM 6432 - REG. PERM. 0611

DOMICILIO

**Moreno N° 78 - Villa Carlos Paz - Provincia de Córdoba - Argentina
Fundada el 5 de Junio de 1963**

Adherida al IMFC y a ARCOOP

LA CONDUCCION POLÍTICA Y OPERATIVA:

Delegados de Distritos: La Cooperativa Integral cuenta con ciento seis delegados zonales titulares y suplentes, que representan a la masa societaria. La región en la que residen nuestros socios esta dividida en seis zonas.

Consejo de Administración:

Presidente: Edith Manera
Vicepresidente: Juan Alberto Lando

Secretario: Mario Díaz
Prosecretario: Adolfo Mena

Tesorero: Armando Flores
Pro tesorero: Alicia Barrigo

Vocales Titulares: Luís Losada; Bruno Colaizzo, Mario Romano
Vocales Suplentes: Osvaldo Molina, Gladys Lago, Roberto Blangino

Síndico Titular: Rubén Layún
Síndico Suplente: Vacante

Gerencias

Gerencia General: Alejandro José Eguiguren
Subgerente General Planificación Integral de Servicios: Juan Carlos Sola
Subgerente General Desarrollo Organizacional y Gestión de las Personas: Rodolfo B. Frizza
Subgerente General Comercial: Fernanda Eguiguren

Coordinadores

Comunicación Institucional: Jorge Alberto Boido
Relaciones Institucionales: Juan Carlos Zeballos
Administración: Ofelia I. Graffigna

Jefaturas Operativas

Coordinación General: Silvia Corace

Agua y Cloacas: José Ipolito - Javier Gaiteri
Obras: Gustavo Crivello
Telecomunicaciones: Juan Zeballos - José Goenaga
Salud: Olga Paz - Natalia Quinteros

CONVOCATORIA

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Villa Carlos Paz, 31 de Agosto de 2009

El Consejo de Administración de la Cooperativa Integral de Provisión de Servicios Públicos Vivienda y Consumo de Villa Carlos Paz Limitada, convoca a Asamblea General Ordinaria de Delegados, para el día 31 de Agosto de 2009 a las 19:30 horas en su sede social de calle Moreno N° 78 de la Ciudad de Villa Carlos Paz, Departamento Punilla, Provincia de Córdoba, para tratar el siguiente **ORDEN DEL DÍA:** **1)** Elección de dos Asambleístas para que conjuntamente con el Presidente y el Secretario firmen el acta de Asamblea.- **2)** Razones por las cuales se convoca fuera de término.- **3)** Consideración de la Memoria, Balance General y Cuadros Anexos de los ejercicios número cuarenta y cuatro, que comprende desde el 1° de mayo del 2007 hasta el 30 de abril de 2008 y el número cuarenta y cinco, iniciado el 1° de Mayo de 2008 hasta el 30 de abril de 2009. Informe del Síndico y del Auditor correspondiente a los mismos períodos.- **4)** Autorización del nuevo cuadro tarifario del servicio de agua y/o cloacas.- **5)** Autorizar Reforma del estatuto.- **6)** Elección de tres (3) Consejeros Titulares por el término de tres (3) periodos (El Consejo de Administración se renovara por tercio cada período, de acuerdo al artículo 53 del Estatuto Social), por terminación de mandato. Tres (3) Consejeros Titulares por dos (2) periodos por terminación de mandato. Tres (3) consejeros suplentes; un (1) Síndico Titular y un (1) Síndico Suplente, por un (1) periodo, todos por terminación de mandato.-

Consejo de Administración

MEMORIA

Señores Asociados, dando cumplimiento a las disposiciones estatutarias que rigen la vida institucional, la Cooperativa Integral, ha cerrado su ejercicio N° 44 iniciado el 01 de Mayo de 2008, finalizando el 30 de Abril de 2009, por lo que el Consejo de Administración eleva a vuestra consideración la Memoria, el Balance General con los cuadros anexos que lo componen, todo ello ajustado a las disposiciones de ley.

I - Relación con el Estado y Coyuntura

Gobierno Nacional:

Durante el ejercicio, se realizaron reuniones con los diferentes organismos de aplicación, regulación y control tanto de los servicios públicos, como del accionar cooperativo. Los más vinculantes son el Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES); Subsecretaría de Recursos Naturales; Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación; Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento (ENOHSA); Ente Nacional Regulador Del Gas (ENARGAS); Comisión Nacional de Comunicaciones.

Gobierno Provincial:

A nivel Provincial con la Subsecretaría de Recursos Hídricos (ex DIPAS); Ente Regulador de Servicios Públicos (ERSEP); Agencia Córdoba Ambiente; Dirección Provincial de Promoción de Cooperativas y Mutuales.

Gobierno Municipal:

Con el Municipio se mantienen dos contratos de concesión por servicios y un contrato por obras.

- **Contrato de concesión del servicio de agua**
- **Contrato de concesión del servicio de cloacas**
- **Contrato de obras de redes colectoras domiciliarias (*)**

En relación al contrato por obras (*), por efecto del desfinanciamiento producido por la falta de las actualizaciones correspondientes por mayores costos, desde el inicio de la obra a la fecha, desacelero el avance de obra a un promedio de 100 metros lineales mensuales, priorizando vincular tramos ya ejecutados y completar sectores para brindar una mayor cobertura del servicio e incorporar usuarios al sistema. A pesar de los reclamos realizados al concedente por haber incumplido las cláusulas contractuales y garantizar los fondos necesarios para completar el 100% de la red, se gestiono ante el Ente Nacional de Obras Hídricas y de Saneamiento con resultados favorables, el financiamiento de la obra restante. Desde entonces, transcurre el tiempo con desencuentros entre el ejecutivo y el legislativo municipal que impiden formalizar el pedido ante el ENOHSA para disponer del crédito y finalizar la obra.

En cuanto a los contratos por servicio continuamos con la misma problemática de años anteriores, agravados por tarifas desfasadas de los costos reales de prestación con actualizaciones insuficientes en el caso del servicio de agua y ninguna sobre el servicio de recolección y depuración de los líquidos cloacales; al pasar del viejo sistema a la nueva planta de Costa Azul se incrementa la mano de obra para la operación y el mantenimiento, los insumos, etc., con una facturación que ya estaba desfasada para el sistema anterior. En cuanto al servicio de agua, se agrega la finalización del contrato, de las prorrogas, sin poder acordar con el municipio el pago de la deuda histórica que este mantiene con la cooperativa por obras ejecutadas, situaciones que dificultan generar los espacios para sentarse a dialogar seriamente y resolver la problemática de manera integral.

II - Relación Económica y Social con la Asociación Regional de Cooperativas

ARCOOP esta Integrada por las Cooperativas de las localidades de Río Ceballos, La Calera; Icho Cruz, Tala Huasi; Villa Carlos Paz; Villa del Lago; Villa Santa Cruz del Lago; Tanti; Santa María; Cosquín; Valle Hermoso; La Falda y Huerta Grande, siendo una entidad de segundo grado fundada en el año 2001, Matrícula INAES N° 23.196. Su objetivo es nuclear a cooperativas prestadoras de servicios públicos, generando un espacio para el análisis de la problemática en común, elaborar propuestas y gestionar ante los organismos del estado, provinciales y nacionales, en su carácter de responsables de la regulación y control de la actividad, se elaboren los planes hídricos y se realicen las obras de mayor envergadura. Desde el punto de vista económico, la asociación se sostiene con una cuota mínima para los gastos de funcionamiento, no generando otros gastos ya que los representantes del consejo en la entidad regional desarrollan sus actividades ad honorem. La representación institucional de la Coopi, recae en dos miembros del consejo de administración como consejeros titular y suplente quienes ejercen la presidencia de la Arcoop por resolución asamblearia de las cooperativas asociadas.

III - Relación Económica y Social con Cuencas Serranas S. A.

La conducción de Cuencas Serranas S.A., empresa integrada solo por cooperativas asociadas a ARCOOP, recae sobre dos miembros del consejo de administración de la Coopi quienes ejercen la Presidencia y la Vicepresidencia primera del directorio. Integran además el directorio en representación de la Coopi, un director titular, dos Síndicos Titulares y dos Síndicos Suplentes. Desde su creación, la cooperativa realiza el Gerenciamiento administrativo y técnico del servicio.

IV - Relación Económica y Social con Carlos Paz Gas S. A.

La empresa esta integrada por dos entidades asociadas, el Municipio de Villa Carlos Paz y La Cooperativa Integral, ambas con capital igualitario. Su directorio esta compuesto por cinco directores, tres nombrados por el municipio y dos por la cooperativa. La representación institucional de la Coopi en el directorio, por decisión del Consejo de Administración fue delegada al Secretario del Consejo y al Gerente General. Desde su creación, la cooperativa realiza el Gerenciamiento administrativo y técnico del servicio.

V - Relación con los Centros Vecinales e Instituciones Intermedias

Se realizaron reuniones periódicas por distritos, de carácter informativo y consultivo con la participación de las integrantes de las comisiones vecinales, delegados y vecinos del sector con el objetivo de abordar distintos temas vinculados con los servicios que brinda la Coopi, las tarifas, las obras, el presupuesto participativo, presentar y receptor propuestas, balance de la gestión.

VI - Promoción y Educación Cooperativa

Visitaciones Institucionales Educativas

Durante el período y continuando con el plan educativo, un total de 1969 alumnos y Docentes y directivos de diferentes establecimientos concurren a las Plantas de Potabilización de agua de Cuesta Blanca, a la de Depuración de Líquidos Cloacales de Costa Azul, y en menor medida a la planta de Líquidos Cloacales de La Falda y Valle Hermoso, lo que significó un 37% más que en el ejercicio pasado. Con igual objetivo, se realizaron recorridos institucionales con los Delegados Zonales, trabajadores de la Coopi y organizaciones vinculadas a la economía social, Centros Vecinales, Cooperativas, organismos estatales, Periodistas, Párrocos de la Ciudad, Vecinos.

Seminarios; Encuentros; Congresos

- **Encuentros**

XVI Encuentro Latinoamericano de la Cooperación

El sábado 18 de octubre de 2008, la tradicional carpa del Encuentro congregó a jóvenes y adultos para reflexionar acerca de la distribución de recursos y riquezas con las que contamos en nuestros países para lograr una mejor calidad de vida. El eje convocante fue “América Latina y sus riquezas: unirnos para distribuir”, tema introducido por especialistas en el plano local y nacional, culminando con la disertación de médicos rosarinos quienes integran el consejo académico de la Facultad de Medicina de la U.N.R. quienes vienen trabajando por un sistema de salud más justo y no mercantilizado. Al cierre, se ofreció un recital con músicos populares acompañados por el taller de danzas de la Coopi.

- **Congresos**

Durante el presente período, se participó en eventos relacionados con los servicios públicos, el Cooperativismo como modelo de gestión, tanto en el ámbito nacional como sudamericano, en calidad de disertantes y/o participantes, con el objetivo de intercambiar experiencias, establecer nuevos vínculos, formular propuestas, capacitarnos.

Actividades Culturales y Recreativas

- **Tertulias de la Coopi**

Durante del ejercicio, se realizó el ciclo de tertulias comenzando en junio con el periodista Martín Sivak quien reconstruyó la particular forma de narrar la biografía de Evo Morales, actual presidente de Bolivia, explicando cómo un hombre de origen Aymará y del sindicalismo cocalero, llega a la presidencia con un record de votos y después se convierte en nuevo ícono internacional por su condición de indígena radical.

En julio con la “Figura y pensamiento de Mario Roberto Santucho” fue evocada por el escritor y docente Daniel De Santis, quien integra también la Juventud Guevarista en La Plata y es un militante que trabajó a la par del líder del ERP – PRT.

El investigador Alberto Assadourian presentó su trabajo sobre “*La Gruta del Sol*” y un acercamiento a la construcción social del tiempo desde la cosmovisión de los pueblos originarios de Córdoba, los Comechingones y sanavirones.

En agosto y con la presencia de la Fiscal Graciela López de Filoñuk y los abogados querellantes Claudio Orosz y Martín Fresneda, analizaron el proceso de “Un juicio histórico, en el marco del reclamo por los Derechos Humanos” y la sentencia al genocida Benjamín Menéndez a cadena perpetua, y prisión común y efectiva.

En pleno conflicto con los ruralistas se convocó a analizar las “*Retenciones – Distribución ¿Qué hacemos después de la tregua?*”. La charla estuvo a cargo del Prof. Y Economista Julio Gambina, quien abordó la problemática entre el gobierno y el sector agrario a raíz de la resolución acerca de las retenciones a exportaciones; retenciones y distribución de la riqueza; que haremos como actores sociales después de la tregua, fueron los ejes propuestos.

En noviembre se presentó la quinta edición de la serie de videos documentales “Memorias de la Tierra” a cargo del Grupo Nahuan, y que tiene por objeto recuperar en material audiovisual, los vestigios de la cultura de los pueblos originarios de Córdoba. Esta quinta entrega contuvo como tema las Artesanías Tradicionales.

En marzo de 2009, el eje convocante para abordar fue “La Crisis Internacional y su impacto local”, desde los aspectos de la economía y la política, el impacto de la crisis económica internacional en nuestro país y ámbitos inmediatos, disertación a cargo del Dr. Eduardo González Olguín, destacado economista cordobés, quien brindó los elementos de análisis para entender un fenómeno sin precedentes en un nuevo contexto mundial.

Cierre y Apertura del Ciclo de los Talleres Culturales

En diciembre se realizó el cierre de los Talleres Culturales 2008 y la apertura en abril de 2009. En ambos casos se contó con la presencia de docentes, alumnos y números musicales de la talla de Paola Bernal, Lula Fernández y el poeta Maxi Ibáñez.

En ambos eventos se expusieron colectivamente los trabajos de los talleres de Danzas Árabes, Teatro de Adultos y Niños, Tango, Computación, Inglés, Salsa, Quechua, Guitarra, Taekwondo, Papelnonos (música con instrumentos de papel ejecutada por adultos mayores), Escuela de Fútbol, Taller de Memoria, Biodanza, danza Flamenca, y del Taller de danza Folclórica.

- **Recitales Populares**

Lanzamiento Tarjeta Fraternal, Recital de Víctor Heredia

En marzo de 2009, con el acompañamiento de más de 1500 vecinos y recuperando nuevamente el espacio público, frente a la sede de la Coopi en la tradicional calle Moreno, en una alianza estratégica con el Banco Credicoop se realiza el lanzamiento de la tarjeta de crédito Fraternal, la tarjeta solidaria. Luego de la presentación del nuevo servicio para los asociados se ofreció un recital a cargo del músico popular Víctor Heredia, donde resonaron los acordes del repertorio de uno de los músicos más influyentes del acervo nacional.

- **Centro Cultural Social y Recreativo “La Quinta”**

Durante el ejercicio, se realizaron 15 préstamos de las instalaciones, para instituciones intermedias, entidades comunitarias, iglesias, partidos políticos, etc.

Se utilizó además en 69 ocasiones, donde asociados realizaron sus fiestas particulares como casamientos; cumpleaños de 15; bautismos, cumpleaños y almuerzos familiares.

En total, en las 84 oportunidades en que se usó el Salón, significa un promedio de 10.000 socios usuarios/año, que gozaron de este servicio.

- **Servicios de Sonido y Multimedia**

Se realizaron a lo largo del período, 137 servicios de sonido y multimedia para diversas instituciones de la comunidad.

VII – Capacitación

Los contenidos de la formación y capacitación del Ejercicio 45 tuvieron como prioridad el desarrollo de habilidades específicas para cada servicio, y estuvieron connotados por la necesidad de operación de la Planta Depuradora de Líquidos Cloacales sito en Costa Azul y por la decisión de mejorar todos los aspectos relativos a la atención de los usuarios y a los procedimientos administrativos de la institución. Con respecto a la continuidad de la formación para los operadores de la Planta Depuradora de Líquidos Cloacales, iniciada durante el Ejercicio anterior, vale destacar las siguientes capacitaciones:

Entrenamiento para la operación de la Planta Depuradora de Líquidos Cloacales, durante junio de 2008.

Entrenamiento para manejo de equipos respiratorios autónomos en caso de siniestros con gas, a cargo del cuerpo de bomberos de la ciudad de Villa Carlos Paz, durante junio de 2008.

Entrenamiento para la operación del sistema SCADA, que controla las funciones en la Planta Depuradora de Líquidos Cloacales sito en Costa Azul, durante septiembre y octubre de 2008.

Taller para tareas en espacios confinados (pozos, bombeos, espacios cerrados), durante octubre de 2008.

Con respecto al ámbito de atención al usuario, la Coopi encaró las problemáticas desde dos dimensiones: la comunicación hacia los usuarios y la resolución efectiva de los reclamos.

Se estableció un acuerdo de capacitación con el Idelcoop que posibilite promover el espíritu cooperativo en las estrategias a implementar, desarrollándose tres cursos durante los meses de

agosto y septiembre de 2008, que contaron con la participación masiva de trabajadores vinculados directamente a la atención al usuario.

De la capacitación realizada surgieron propuestas para la atención de las necesidades de los usuarios con respecto a los servicios, organizándose un centro de llamadas integral que recepta, resuelve y deriva todas las llamadas vinculadas con trámites comerciales, administrativos e institucionales de diversa índole. Está en vías de organización la incorporación de la atención de reclamos técnicos mediante este centro de llamadas.

Con respecto a la formación para mejorar los procedimientos administrativos se ha establecido un acuerdo con la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Económicas (UNC) cuyas propuestas son afines al proyecto de la cooperativa y han sido muy bien recibidas por los trabajadores destinatarios. En este contexto se destacan dos capacitaciones realizadas durante los meses de marzo y abril de 2009:

Estrategia y Táctica de Ventas, para el equipo de venta de la Tarjeta Fraternal.

Auxiliar Administrativo Contable, para los mandos medios de la Coopi.

Talleres de Clima Laboral, destinados a identificar los malestares de los trabajadores y analizar sus orígenes para transformarlos.

Talleres para Mandos Medios, cuyo objetivo es la formación y capacitación en aspectos administrativos y políticos propios de su incumbencia.

Talleres de Higiene y Seguridad, destinados al manejo seguro de los trabajadores en sus diferentes puestos de trabajo, así como la prevención de accidentes.

VIII – Gestión Operativa

Desarrollo Organizacional y Gestión del Personal Planificación y Presupuestación

Los Talleres de Presupuestación y Planificación Estratégica tuvieron como aspecto innovador una táctica que combina y potencia dos modalidades genuinas para el trabajo colectivo de planificación: Los talleres zonales y los equipos de planificación por servicios.

En este sentido, se retoma la modalidad ya iniciada en ejercicios anteriores que consiste en la organización de pequeños talleres con delegados y usuarios por sus zonas de residencia. En los talleres, equipos de representantes de los diferentes servicios de la Coopi plantean los resultados y dificultades de cada prestación con el objetivo de encontrar alternativas sustentables desde el modelo cooperativo para hacer frente a las prioridades de mejora. La diferencia significativa en la planificación fue organizar equipos de trabajo para analizar las condiciones de cada servicio, integrados por representantes de los diferentes cuerpos que componen la cooperativa (delegados, consejeros y trabajadores). Dichos equipos se reunieron a posteriori de los talleres zonales para trabajar colectivamente en torno a propuestas viables de mejora de los servicios que fueron presentadas en el Taller Plenario, realizado el 21 de marzo de 2009, y contó con la presencia del economista González Olgún como disertante, quien introdujo a todos los participantes en las principales características de la crisis del sistema capitalista que eclosionó con la especulación inmobiliaria en EEUU y Europa, y analizó los impactos en América Latina. A partir de ese marco conceptual los participantes definieron las prioridades a abordar durante el Ejercicio venidero y las principales líneas de acción a seguir en cada servicio. La participación en el Taller Plenario fue masiva e intensa (107 personas), valorándose como altamente satisfactoria y productiva en la generación de innovaciones.

Área de Gestión del Personal

Desde el área de Gestión de Personal se trabajó en el diseño y elaboración de un cuadro de mando integral con indicadores que reflejen el resultado de nuestra gestión cooperativa y otros indicadores que nos permitan leer en entorno. Esta herramienta permitirá a las subgerencias estar informadas acerca del avance en el logro de las metas propuestas y tomar decisiones estratégicas en función a los resultados.

También se estuvo trabajando en el desarrollo y puesta a punto del nuevo sistema informático de liquidación de haberes y gestión de recursos humanos, que forma parte del desarrollo del sistema integral de la Cooperativa, y fue implementado paulatinamente en diferentes etapas, concluidos hasta el momento los módulos financiero y comercial. Esta herramienta nos permitirá perfeccionar aspectos referentes a la gestión y a la disponibilidad de información interrelacionada de todas las áreas de gestión de personal: accidentes, ausentismo, rendición de gastos, vacaciones y liquidación de haberes.

Área de Administración y Sistemas

Desde la coordinación del área se priorizó la atención a los usuarios externos e internos mediante modificaciones en el sistema de recepción de facturas y la integración informática del sistema de pagos. Un logro importante de la gestión administrativa fue sostener durante todo el ejercicio el control del presupuesto por áreas que posibilita la toma de decisión sobre los gastos a corto y mediano plazo.

Desde el área de sistemas es importante destacar la incorporación de un nuevo servidor para ampliar la capacidad informática en pos de la implementación del sistema Argox.

Área de Planificación Investigación y Desarrollo

En coordinación con las áreas de servicios y gestión operativa se desarrollaron a lo largo del año los siguientes proyectos:

- Preparación para presentación de la licitación de obra de agua potable en Barrio Bouquet y Alto Mieres de la ciudad de Cosquín.
- Confección del Proyecto de obra de redes colectoras para San Antonio de Arredondo primera Etapa.
- Elaboración proyecto de obra cloaca máxima para la localidad de San Antonio de Arredondo.
- Actualización proyecto de acueducto Las Jarillas.

- Elaboración Plan Director del Servicio de Agua Potable para la Ciudad de Villa Carlos Paz.
- Plan Director de agua Potable para la localidad de Cuesta Blanca.
- Plan Director de agua Potable para la localidad de Estancia Vieja.
- Actualización del Proyecto de ampliación redes colectoras para el Hospital Municipal de Villa Carlos Paz.
- Proyecto de obra de nexo de redes colectoras cloacales para las 400 viviendas
- Proyecto de obra nexo de agua potable para las 400 viviendas.
- Proyecto y Presupuesto de obra faltante de redes colectoras de la ciudad de Villa Carlos Paz para presentación a ENOHSA a requerimiento de la Municipalidad de Villa Carlos Paz.
- Estudio de zonificación de obra de redes colectoras faltante en la ciudad de Villa Carlos Paz para presentación ENOHSA a requerimiento de la Municipalidad de Villa Carlos Paz.
- Estudio de tarifa del servicio de cloaca de la ciudad de Villa Carlos Paz.
- Proyecto de polideportivo para el centro vecinal Sol y Río
- Proyecto de remodelación y ampliación Salón Planta la Quinta.
- Proyecto ampliación Edificio Central Moreno.
- Readecuación del Edificio de Icho Cruz para Talleres Culturales.
- Visita al Centro Cultural de la Cooperación para capacitación personal de área.
- Proyecto de obra interna de gas natural para el Centro Vecinal Altos de San Pedro.
- Proyecto de obra interna de gas natural para Escuela Provincial Carande Carro.

- Proyecto de obra para financiación de obras internas de gas natural para presentar al Ministerio de desarrollo Social de la Nación y el INAES.
- Anteproyecto gasoducto San Nicolás - Villa Carlos Paz
- Simulación de proyecto de gas natural 19 barrios integrado con las redes existentes para ENARGAS.
- Proyectos constructivos obra de red de gas natural barrio La Quinta.
- Inicio de Proyecto de Planta de tratamiento de Barros Planta Potabilizadora de Cuesta Blanca.
- Anteproyecto gasoducto Carlos Paz – Cuesta Blanca.
- Anteproyecto ramal de acero desde estación El Triángulo – plaza Alberdi.
- Reformulación de Planos de Proyecto Escuela Cooperativa para Fundación 5 de Junio.
- Intercambio técnico con el Credicoop para de ejecución cajero automático.
- Proyecto de instalación interna de gas natural para la casa Química de la Planta Potabilizadora de Cuesta Blanca.
- Anteproyecto de Extensión de red de cloaca para la ciudad de la Falda, barrios Ramón Soria y Río Grande para Arcoop.
- Actualización del costo de obra redes de distribución de gas natural por índices INDEC y precios de mercado.
- Actualización del costo de conexión de cloacas.
- Actualización de indicadores de gestión de los servicios (agua y cloacas) y áreas (pid, sig, taller y movilidad, obra de gas y cloacas).
- Monitoreo de macro mediciones de caudales de agua potable en Planta Potabilizadora Cuesta Blanca, Comuna Cuesta Blanca Estancia Vieja e Icho Cruz.
- Monitoreo de macro mediciones de caudales de tratamiento de líquidos cloacales en Planta Depuradora Villa Carlos Paz.
- Armado y preparación de nuevas zonas de habilitación de obra de cloacas.
- Actualización de los catastro de redes de cloacas y agua.
- Digitalización de planos de redes de agua potable, cloaca y gas natural.

SERVICIO DE AGUA POTABLE

• CAPTACIÓN:

- AZUD CUESTA BLANCA:
Se realizaron tareas de mantenimiento sobre rejas, compuertas.
- CANAL:
Se repararon las perdidas detectadas, se realizo desmonte y limpieza de banquetas y se realizaron tareas de mantenimiento sobre el acceso lateral.
Se procedió a desarmar el desarenador y limpiar, pintado las compuertas y rejas.
- TOMA ESTANCIA VIEJA:
Se realizaron tareas provisorias de desobstrucción de la toma.
Se amplio en un 100% la capacidad de bombeo.
- TOMA COSTA AZUL:
Se realizaron tareas de mantenimiento sobre la bomba y la balsa.

• POTABILIZACION

- LABORATORIO:
Se continuo con las tareas de monitoreo y control de producción, distribución y almacenamiento de agua.

- PLANTA CUESTA BLANCA:
Se continuó con la obra de parqueización y lugar de esparcimiento para visitantes. Se realizaron tareas de mantenimiento general sobre la planta y los elementos del proceso. Entre los más importantes podemos mencionar: recuperación de manto filtrante mediante lavado de inmersión con hipoclorito, instalación de 20 válvulas manto filtrante de filtros
Se dio inicio a la obra de Casa Química, en lo que respecta a la parte civil de la misma. Teniendo al finalizar este ejercicio el 80 % construido de la obra civil).
Construcción de nuevo ingreso a planta.
Construcción de portón y automatización del mismo en ingreso a planta.
- ESTACION DE BOMBEO:
Se instaló en casa de bomba, equipos de monitoreo del agua tratada (turbidímetro, Peachímetro, Cloro Residual, Tubos Pitot).
- PLANTA COSTA AZUL:
Se realizó mantenimiento general sobre la planta y el predio.
- PLANTA LA QUINTA:
Se continuó con la obra de refuncionalización, se reacondicionó manífol de estación de bombeo.
- **MACROMEDICION**
Se realizaron tareas de reparación y mantenimiento preventivo de los macro medidores ultrasónicos y sistemas de medición remotos.
Se instalaron 5 equipos de monitoreo remoto de niveles de tanques de almacenamiento (Cuesta Blanca, La Quinta, Costa Azul, Becciu y estancia Vieja).
Se instaló equipo de monitoreo remoto de estación de bombeo La Quinta, presión del acueducto II en La Quinta y estación de bombeo Estancia Vieja.
- **TRANSPORTE**
Se continuaron las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo sobre ambos acueductos, se implementaron nuevas metodologías de reparación de pérdidas en carga con piezas especiales, haciendo más eficiente la tarea de reparación.
Se reparó la primera parte según lo planificado del manífol de Playas de Oro del Acueducto II en la derivación de la cañería de 400mm.
- **ALMACENAMIENTO**
Se continuó con el mantenimiento de los predios y el cronograma de limpieza y desinfección.
Se refuncionalizaron los tanques de Sol y Río alto sobre calle Battle, y bajo sobre la calle Gambartes Esq. Castagnino.
Se terminó con la obra de refuncionalización y puesta en marcha del tanque del Cerro de la Cruz.
No se pudo avanzar en la recuperación de los demás reservorios deteriorados por falta de disponibilidad económica de recursos por el atraso tarifario.
- **DISTRIBUCIÓN**
Se realizaron 7711 intervenciones en el servicio de agua de Carlos Paz, Estancia Vieja, San Antonio, Mayu Sumaj y Cuesta Blanca.
Se cambiaron 6348 mts. de cañería que comprenden los siguientes diámetros 250mm, 160mm, 110mm, 63mm y 25mm. Respecto de ejercicios anteriores la cantidad de

recambio fue baja, motivada por la imposibilidad de contar con fondos, producto de un retraso en el aumento de la tarifa.

Se llevo de manera paralela el catastro de redes actualizado (SIG).

Se incorporo un nuevo camión cisterna a la operación del servicio, para atender demandas de falta de agua por roturas de redes y cortes del servicio.

- **MICROMEDICION**

Se realizaron tareas de intervención a medidores por obstrucción, pérdidas o inspecciones.

Se lanzo el programa de colocación de medidores en la Comuna de Estancia Vieja teniendo instalados a Abril del 2009, 300 medidores de las 690 cuentas.

SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE LÍQUIDOS CLOACALES

- **CONEXIONES**

Se realizaron 1.414 nuevas conexiones al servicio de cloacas, coincidiendo este incremento principalmente con la operación del nuevo sistema de mayor capacidad.

Se atendieron los reclamos de obstrucciones de conexiones domiciliarias, se cambiaron conexiones de la vieja red al nuevo sistema.

- **CONDUCCIÓN Y BOMBEO**

Se realizó el traspaso del viejo sistema al nuevo, con las tres estaciones de bombeo EB1 EB8 y EB4, quedando desafectados los Bombeos Provisorios.

Se refuncionalizó por completo el Equipo Desobstructor de Cañerías realizándose tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de las redes.

- **DEPURACIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL**

Cabe destacar que a comienzos del presente ejercicio, el 22 de mayo de 2008, se produjo un hecho histórico en la región cual es la puesta en servicio de la nueva planta depuradora Costa Azul, desafectando el viejo sistema de plantas modulares ubicadas en el centro de la ciudad. Dicha planta, construida con fondos de la Nación, cuenta con sistema de tratamiento terciario y un procedimiento de deshidratación de lodos a través de filtros de banda lo que reemplazaría al anterior método de Playas de Secado llegando a depurar en el periodo estival 2008/09, picos de hasta 7.000 m³/día, cumpliendo con los parámetros de volcado establecidos por el decreto 415/99

SERVICIO DE SALUD, PREVER, BANCO SOLIDARIO DE SANGRE

Prever ofrece el seguro de sangre y seguro de sepelio, además de descuentos especiales en servicios de salud tales como: medicina general y ginecología; psiquiatría; laboratorio de análisis clínicos; traumatología, pudiendo optar el asociado por el seguro integral o el básico. Al 30 de abril de 2009, los asociados se distribuyen de la siguiente forma:

- ***Prever Integral Salud***

Banco Solidario de Sangre + Servicio de Sepelio: 2114 asociados

- ***Prever Básico***

Banco Solidario de Sangre: 170 asociados

Total de asociados a los servicios de Prever: 2284 asociados

Durante este periodo se entregaron a socios y a los distintos servicios de medicina transfusional, 766 hemocomponentes (Glóbulos Rojos Sedimentados GRS, Plasma Fresco congelado PFC, Plaquetas). 58 socios necesitaron a lo largo del periodo 122 GRS, 17 PFC, 7 albúminas. En total

146 hemocomponentes. Esto representa un 19% de los hemocomponentes que se entregaron en este período. Se recibieron 583 donantes de los cuales 54 fueron voluntarios (9.26%). De todas las unidades estudiadas 39 fueron reactivas para los estudios serológicos de rutina.

Desde Mayo de 2008 a Abril del 2009 se realizaron 37 servicios de sepelio a los asociados, como parte de la cobertura del Plan Integral de Prever

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES

• Telefonía

Durante el ejercicio, se realizaron las tareas de operación y mantenimiento que involucran al plantel exterior (cables, postes, puestas a tierra), plantel interior (repartidores, centrales telefónicas). En lo referente a la faz técnico-administrativa se registraron 1349 reclamos, de los cuales se resolvieron 1.322, y el resto (27 reclamos) obedecieron a instalaciones clandestinas de equipos no homologados y/o ampliaciones internas. Se realizaron los trabajos correctivos que no involucraron intervención en líneas o centrales telefónicas, quedando pendientes algunas soluciones definitivas las que se subsanaran con el recambio de tramos de plantel exterior, dañados por efectos de tormentas eclécticas o por obsolescencia. Podemos apreciar que la cantidad de reclamos ha disminuido en relación al ejercicio anterior en base al trabajos realizados como: se adquirió, instaló y configuró un equipo marca Zhone, modelo Malc 723 que fue destinado a ampliar el servicio de voz y datos en Playas de Oro de San Antonio, dicho equipo tiene la particularidad de concentrar 3 servicios (voz, datos y video). Se puso en funcionamiento el softswitch interconectado con el equipo arriba mencionado y con la central telefónica Lucent BZ5000. Se completo el equipo de Playas de Oro con las placas necesarias para migrar la totalidad de los abonados, desafectando la vieja central Batik quedando esta como repuesto de back-up, de la central Batik de Icho Cruz. Se comienzan las negociaciones para adquirir un equipo marca Zhone modelo Malc con la totalidad de las placas para migrar el 100% de los abonados en la localidad de Icho Cruz, negociaciones que seguramente se completaran en el transcurso del ejercicio 46.

Adicionalmente, se realizó la interconexión de la nueva planta depuradora de líquidos cloacales de Costa Azul con la red corporativa, proveyéndola del servicio de telefonía y de Internet.

Se adquirió un servidor marca IBM (seleccionado por su robustez) para comenzar el montaje del nuevo softswich, el que reemplazará al equipamiento anterior.-

Se ejecutaron un total de 85 instalaciones de nuevas líneas telefónicas, llegando al cierre de ejercicio con un total de 1.458 abonados telefónicos.-

• Internet

Se adquirió e instaló el equipamiento necesario para ampliar el servicio de banda ancha a los usuarios de las cinco comunas. Los equipos están interconectados mediante fibra óptica y se vinculan desde las centrales de Icho Cruz y Playas de Oro, con la central de San Antonio, incrementándose en 80 conexiones nuevas de ADSL (banda ancha), alcanzando a la fecha de cierre la cantidad de 152 usuarios repartidos entre grandes usuarios y casas de familia.

SERVICIOS DE LA DIVISIÓN OBRAS

OBRA SANEAMIENTO DE LA CUENCA DEL LAGO SAN ROQUE

Cuenca Sur - Ciudad de Villa Carlos Paz

Los trabajos realizados comprenden la ejecución de Redes Colectoras de Desagües Cloacales y Obras Básicas

Redes Colectoras

- Se instalaron 635,00 metros lineales de redes colectoras que comprenden el siguiente detalle:

Longitud de redes colectoras construidas Ø 160 [Mm.]	635,00 m/1
Longitud de red colectora para acometidas, construidas Ø 110 [Mm.]	372,00 m/1
Cantidad de Acometidas construidas (N°)	40,00
Cantidad de bocas de registro construidas (N°)	15,00

- Se construyeron 100 metros lineales mensuales, teniendo como objetivo de este mínimo avance, vincular tramos o completar sectores para brindar una mayor cobertura del servicio e incorporar usuarios al sistema.

OBRAS BASICAS, Cloaca Máxima y Plantas Depuradora

- Se realizó la vinculación entre la cañería de impulsión de Ø 500 Mm. proveniente de la E.B. 8 y la cañería a gravedad de Ø 600 Mm. instalada bajo el puente Cassafousth, con sus correspondientes pruebas hidráulicas.
- Habiéndose puesto en servicio la nueva planta depuradora, se realizó la devolución de las instalaciones al Municipio de La Planta Modular ubicada en la intersección de la s Av. San Martín y Av. Costanera (choperas), pasando de funcionar con dos bombeos provisorios y las seis Plantas Modulares, al esquema actual que cuenta con tres bombeos EB1 EB8 y EB4, y una moderna Planta de Tratamiento terciario de los líquidos.

IX - Informe Final

Señores asociados, finalizado otro ejercicio nos resulta indispensable analizar la tarea realizada, en el marco nacional, reflejo de una crisis global que afectará sin dudas a los sectores de menores recursos. La característica principal a lo largo del período, ha sido de permanente conflicto como consecuencia de acciones que apuntaron a redistribuir la riqueza por parte del gobierno nacional y la resistencia encabezada por sectores agropecuarios alineados con los históricos objetivos de la sociedad rural.

En este marco, las cadenas mediáticas se encargaron de ocultar o minimizar la materialización de importantes obras públicas reclamadas por más de cuatro décadas, como obras viales, viviendas, hidráulicas y de saneamiento, etc., en distintas provincias de nuestro país.

Por ello con el retorno de la democracia nuestra cooperativa junto a otras organizaciones sociales viene impulsando propuestas con el fin de reemplazar el Decreto-Ley de la dictadura que regula la radiodifusión y que continúa en vigencia, por un nuevo Proyecto de Ley para los Servicios de Comunicación Audiovisual. En igual sentido reclamamos la modificación del regresivo sistema tributario y de la ley de entidades financieras, alterada durante un gobierno de facto de la mano de Martínez de Hoz hijo, consientes de que el presente y futuro de nuestra institución, esta ligada a la relación de poder y sus herramientas entre los pequeños sectores que concentran la riqueza y las grandes mayorías populares. Revertir la tendencia sigue siendo el desafío, por ello convocamos a los actores sociales y políticos a estimular el pensamiento crítico y confluir en la búsqueda de soluciones concretas, para resolver los graves problemas sociales y económicos por los que atraviesa nuestra sociedad.

MARIO DÍAZ
Secretario

EDITH MANERA
Presidenta